

POLÍTICA DE CALIDAD 1/3

Todos los integrantes de **VIALSER EDIFICACION Y OBRA CIVIL, S.L.U.**, empresa cuya actividad es la contratación, gestión y ejecución de obras civiles, somos plenamente conscientes que para seguir manteniendo y mejorando la posición en el mercado de nuestro sector, sobre la base de nuestra capacidad competitiva y de servicio, tenemos el compromiso ineludible de hacer todo lo posible para satisfacer totalmente las expectativas y las necesidades del mercado en general, y las exigencias de nuestros clientes en particular, de forma que tanto la calidad del servicio que se nos solicita, así como su mantenimiento en el tiempo, sea una realidad y una norma de obligado cumplimiento.

Esto implica una evolución constante y un cambio gradual de organización y de filosofía de empresa que, fundamentalmente, consiste en el establecimiento de una política de calidad y, como consecuencia directa, en la implantación de la norma **ISO 9001:2015**.

Una buena planificación, una actitud positiva y un seguimiento detallado y pormenorizado de la norma, han de conducirnos a minimizar los errores y a la consecución de la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Por todo ello, basamos nuestra Política de Calidad en cuatro premisas:

- 1. EN LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.**
- 2. EN ASEGURAR QUE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE PRESTAMOS A NUESTROS CLIENTES SON SEGUROS, FIABLES Y CUMPLEN CON TODAS LAS ESPECIFICACIONES, NORMAS Y CÓDIGOS APLICABLES.**
- 1. FOMENTAR LA FORMACIÓN DE NUESTRO PERSONAL.**
- 4. HACER DE LA CALIDAD UN ELEMENTO BÁSICO EN LA CULTURA DE LA EMPRESA, CON LA IDENTIFICACIÓN Y COMPROMISO DE TODO EL PERSONAL DE VIALITAT I SERVEIS, S.L. EN LA POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA.**

El objetivo primordial es el de conseguir la satisfacción de los agentes principales que intervienen en el desarrollo de la empresa (empresarios y trabajadores) y en sus actividades (clientes y sociedad en general).

La información contenida en este documento de compromiso con la Calidad, se establece para proporcionar un marco de referencia con el fin de establecer y revisar los Objetivos de la Calidad de **VIALSER EDIFICACION Y OBRA CIVIL, S.L.U.**

La Política y los Objetivos de Calidad serán revisados como mínimo una vez al año en la Revisión del Sistema por la Dirección.

73258088Y
CARLOS PELLICER
(R: B64311913)

Firmado digitalmente por 73258088Y CARLOS PELLICER (R: B64311913)
Nombre de reconocimiento (DN): 2.5.4.13=Reg:08005/Hoja:B-339110/Tomo:38916/Folio:18/Fecha:14/12/2007/Inscripción:2, serialNumber=IDCES-73258088Y, givenName=CARLOS, sn=PELLICER CALCENA, cn=73258088Y CARLOS PELLICER (R: B64311913), 2.5.4.97=VATES-B64311913, o=VIALSER EDIFICACION Y OBRA CIVIL S.L., c=ES

Mataró, 3 de Enero de 2023

Administrador