

POLÍTICA DE CALIDAD 1/3

Todos los integrantes de **VIALITAT I SERVEIS, S.L.U.**, empresa cuya actividad es la contratación, gestión y ejecución de obras civiles, somos plenamente conscientes que para seguir manteniendo y mejorando la posición en el mercado de nuestro sector, sobre la base de nuestra capacidad competitiva y de servicio, tenemos el compromiso ineludible de hacer todo lo posible para satisfacer totalmente las expectativas y las necesidades del mercado en general, y las exigencias de nuestros clientes en particular, de forma que tanto la calidad del servicio que se nos solicita, así como su mantenimiento en el tiempo, sea una realidad y una norma de obligado cumplimiento.

Esto implica una evolución constante y un cambio gradual de organización y de filosofía de empresa que, fundamentalmente, consiste en el establecimiento de una política de calidad y, como consecuencia directa, en la implantación de la norma **ISO 9001:2015**.

Una buena planificación, una actitud positiva y un seguimiento detallado y pormenorizado de la norma, han de conducirnos a minimizar los errores y a la consecución de la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Por todo ello, basamos nuestra Política de Calidad en cuatro premisas:

- 1. EN LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.**
- 2. EN ASEGURAR QUE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE PRESTAMOS A NUESTROS CLIENTES SON SEGUROS, FIABLES Y CUMPLEN CON TODAS LAS ESPECIFICACIONES, NORMAS Y CÓDIGOS APLICABLES.**
- 1. FOMENTAR LA FORMACIÓN DE NUESTRO PERSONAL.**
- 4. HACER DE LA CALIDAD UN ELEMENTO BÁSICO EN LA CULTURA DE LA EMPRESA, CON LA IDENTIFICACIÓN Y COMPROMISO DE TODO EL PERSONAL DE VIALITAT I SERVEIS, S.L. EN LA POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA.**

El objetivo primordial es el de conseguir la satisfacción de los agentes principales que intervienen en el desarrollo de la empresa (empresarios y trabajadores) y en sus actividades (clientes y sociedad en general).

La información contenida en este documento de compromiso con la Calidad, se establece para proporcionar un marco de referencia con el fin de establecer y revisar los Objetivos de la Calidad de **VIALITAT I SERVEIS, S.L.U.**

La Política y los Objetivos de Calidad serán revisados como mínimo una vez al año en la Revisión del Sistema por la Dirección.

Mataró, 2 de Enero de 2020

Administrador