

POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de VIALITAT I SERVEIS, S.L. nace a partir de los valores empresariales y de los compromisos que asumimos con nuestros grupos de interés, los cuales se detallan a continuación:

Compromiso con la Administración

- Proporcionando, desde nuestra condición de empresa y de servicio técnico de las Administraciones Públicas, respuestas inmediatas y eficaces, acordes con el objeto definido en nuestros compromisos sociales.
- Conociendo y materializando las expectativas y requisitos en soluciones óptimas de desarrollo para el futuro y el progreso: -Proporcionando rigor y eficacia en los trabajos que nos encomiendan.
- Maximizando el valor de nuestra empresa a través de una gestión eficiente y transparente.
- Aportando los más altos estándares de calidad a nuestras actividades, y buscando la mejora continua de nuestros procesos y servicios.
- Estableciendo procesos, estructuras, sistemas de evaluación y canales de comunicación eficientes que permitan atender las expectativas y requerimientos de nuestros clientes y accionistas, que favorezcan el incremento de la satisfacción de este grupo de interés.
- Promoviendo la I+D+i y la incorporación de las tecnologías más innovadoras.
- Concretando nuestros objetivos de crecimiento y rentabilidad.
- Entendiendo que el crecimiento ha de ser sostenible en el tiempo, nuestro modelo de empresa debe trascender los intereses económicos inmediatos, contribuyendo al desarrollo económico, social, y ambiental, tanto a corto como a largo plazo.

Compromiso con la ética y el buen gobierno

- Integrando nuestros valores y principios en todos los niveles de la empresa como el mejor garante para el desarrollo de una conducta ética, haciéndonos capaces de generar valor y cumplir con nuestros retos y compromisos.
- Fortaleciendo las pautas de comportamiento, decisión y actuación de nuestros empleados con nuestros grupos de interés.
- Desarrollando prácticas de buen gobierno, que aseguren un marco de relación basado en la legalidad, equidad y transparencia.
- Publicando anualmente nuestra memoria de sostenibilidad.

Compromiso con nuestro equipo humano

- Creando un entorno de trabajo respetuoso que garantice la igualdad de oportunidades, la diversidad, la no discriminación y la libertad de representación sindical. Fomentando el desarrollo profesional mediante la formación y plan de carrera de nuestros empleados, así como la conciliación de la vida laboral y familiar y aplicando las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo.
- Fomentando la comunicación y la participación.
- Garantizando el respeto a los derechos humanos fundamentales, rechazando cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva. Comprometiéndonos con la aplicación del contenido de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Trabajando para crear empleo.

Compromiso con nuestros proveedores y empresas colaboradoras

- Estableciendo procesos transparentes objetivos e imparciales con los suministradores de productos y servicios.
- Contribuyendo al desarrollo socioeconómico de las comunidades donde operamos, a través de la generación de empleo y contratación de proveedores locales; potenciando sinergias con otras organizaciones y empresas de los sectores donde operamos.
- Estimulando a nuestros proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento económico, ambiental, social y ético, priorizando las relaciones con aquellos que incorporen criterios de RSC en su gestión, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas para asegurar su alineamiento con nuestra política de RSC, la mejora de nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.
- Favoreciendo el desarrollo conjunto de iniciativas para la mejora continua de procesos del sistema de aprovisionamiento, facilitando la comunicación de manera participativa, maximizando así la satisfacción de los proveedores.

Compromiso con la sociedad

- Conscientes de nuestra vocación de servicio a la sociedad apostamos por la mejora del diálogo con nuestros grupos de interés, que ayude a establecer lazos más estables, sólidos y de valor para ambas partes:
- Contribuyendo al desarrollo de los entornos sociales en los que operamos.
- Respetando las señas de identidad de las comunidades locales.
- Manteniendo un diálogo permanente con todos nuestros grupos de interés, pulsando sus necesidades, incorporando sus expectativas, y poniendo en su conocimiento nuestro modelo de negocio y nuestros compromisos.
- Asegurando la transparencia de la información que transmitimos a nuestros grupos de interés, sometiéndola a procesos de verificación internos y externos que garanticen su veracidad y fiabilidad.
- Favoreciendo la integración de colectivos especialmente vulnerables.

Compromiso con el medio ambiente

- Gestionando eficientemente los recursos naturales utilizados y los residuos generados, estableciendo con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y técnicos y los recursos económicos necesarios para conseguirlo.
- Minimizando el impacto ambiental de nuestras actuaciones, aplicando medidas preventivas, compensando los efectos negativos de las mismas y buscando nuevas alternativas respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la preservación del entorno y la conservación de la biodiversidad.
- Cumpliendo con toda la normativa legal técnica y ambiental que resulte de aplicación, y con cualquier otro requisito ambiental que VIALITAT I SERVEIS, S.L. suscriba.
- Avanzando hacia el desarrollo de un sistema integral de gestión ambiental.
- Fomentando buenas prácticas en los empleados, mediante la formación y actuaciones de sensibilización.
- Dirigiendo todos los esfuerzos a la innovación en el ámbito medioambiental.
- Comprometiéndonos con la gestión del cambio climático.

Mataró, 31 de marzo de 2014
La Dirección


VIALITAT I SERVEIS, S.L.U.
B-64.311.913
Passatge d'Adolf Comerón, 4, 2ª Planta
08302 MATARÓ (BARCELONA)