

## **POLÍTICA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**

La política de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) de VIALITAT I SERVEIS, SL neix a partir dels valors empresarials i dels compromisos que assumim amb els nostres grups d'interès, que detallem a continuació:

### **Compromís amb l'Administració:**

- Proporcionant, des de la nostra condició d'empresa i de servei tècnic de les Administracions Públiques, respostes immediates i eficaces, d'acord amb l'objectiu definit en els nostres compromisos socials.
- Coneixent i materialitzant les expectatives i requisits en solucions òptimes de desenvolupament per al futur i el progrés: -Proporcionant rigor i eficàcia en els treballs que ens encomanen.
- Maximitzant el valor de la nostra empresa a través d'una gestió eficient i transparent.
- Aportant els més alts nivells de qualitat a les nostres activitats, i buscant la millora constant dels nostres processos i serveis.
- Establint processos, estructures, sistemes d'avaluació i canals de comunicació eficaços que permetin atendre les expectatives i requeriments dels nostres clients i accionistes, que afavoreixin l'augment de la satisfacció d'aquest grup d'interès.
- Promovent la R+D+i i la incorporació de les tecnologies més innovadores
- Concretant els nostres objectius de creixement i rendibilitat.
- Entenent que el creixement ha de ser sostenible en el temps, el nostre model d'empresa ha de transcendir els interessos econòmics immediats, contribuint al desenvolupament econòmic, social i ambiental, tant a curt termini com a llarg termini.

### **Compromís amb l'ètica i el bon govern.**

- Integrant els nostres valors i principis en tots els nivells de l'empresa com el millor garant per al desenvolupament d'una conducta ètica, fent-nos capaços de generar valor i complint amb els nostres reptes i compromisos.
- Enfortint les pautes de comportament, decisió i actuació dels nostres treballadors amb els nostres grups d'interès.
- Desenvolupant pràctiques de bon govern, que garanteixen un marc de relació basat en la legalitat, equitat i transparència.
- Publicant anualment la nostra memòria de sostenibilitat.

## **Compromís amb el nostre equip humà**

- Creant un entorn de treball respectuós que garanteixi la igualtat d'oportunitats, la diversitat, la no discriminació i la llibertat de representació sindical. Fomentant el desenvolupament professional mitjançant la formació i el pla de carrera dels nostres treballadors, així com la conciliació de la vida laboral i familiar i aplicant les mesures necessàries per assolir el nivell més alt de seguretat i salut en tots els llocs de treballs.
- Fomentant la comunicació i la participació
- Garantint el respecte als drets humans fonamentals, rebutjant qualsevol pràctica que vulneri la dignitat individual o col·lectiva. Comprometent-nos amb l'aplicació del contingut de la Declaració Universal dels Drets Humans i del Pacte Mundial de les Nacions Unides.
- Treballant per crear treball.

## **Compromís amb els nostres proveïdors i empreses col·laboradores**

- Establint processos transparents, objectius i imparcials amb els subministradors de productes i serveis.
- Contribuint al desenvolupament socioeconòmic de les comunitats on operem, a través de la generació de treball i contractació de proveïdors locals; potenciant sinergies amb altres organitzacions i empreses dels sectors on treballem.
- Estimulant als nostres proveïdors i col·laboradors per a què introdueixin millores en el seu comportament econòmic, ambiental, social i ètic, prioritzant les relacions amb aquells que incorporin criteris de RSC en la seva gestió, col·laborant amb ells i coordinant actuacions conjuntes per assegurar la seva connexió amb la nostra política de RSC, la millora dels nostres processos i la satisfacció dels nostres clients.
- Afavorint el desenvolupament conjunt d'iniciatives per a la millora contínua de processos del sistema d'aprovisionament, facilitant la comunicació de manera participativa, maximitzant així la satisfacció dels proveïdors.

## **Compromís amb la societat**

- Conscients de la nostra vocació de servei a la societat apostem per la millora del diàleg amb els nostres grups d'interès, que ajudi a establir lligams més estables, sòlids i de valor per a les dues parts:
- Contribuint al desenvolupament dels entorns socials en els què operem.
- Respectant les senyes d'identitat de les comunitats locals
- Mantenint un diàleg permanent amb tots els nostres grups d'interès, prement les seves necessitats, incorporant les seves expectatives, i posant en el seu coneixement el nostre model de negoci i els nostres compromisos.
- Assegurant la transparència de la informació que transmetem als nostres grups d'interès, sotmetent-la a processos de verificació interns i externs que garanteixin la seva veracitat i fiabilitat
- Afavorint la integració de col·lectius especialment vulnerables.

### Compromís amb el medi ambient

- Gestionant eficaçment els recursos naturals utilitzats i els residus generats, establint amb caràcter prioritari les mesures organitzatives, els mitjans humans i tècnics i els recursos econòmics necessaris per aconseguir-ho.
- Minimitzant l'impacte ambiental de les nostres actuacions, aplicant mesures preventives, compensant els efectes negatius de les mateixes i buscant noves alternatives respectuoses amb el medi ambient que contribueixin a la preservació de l'entorn i la conservació de la biodiversitat.
- Complint amb tota la normativa legal tècnica i ambiental que resulti d'aplicació, i amb qualsevol altre requisit ambiental que VIALITAT I SERVEIS, S.L. subscrigui.
- Avançant cap el desenvolupament d'un sistema integral de gestió ambiental.
- Fomentant bones pràctiques en els treballadors, mitjançant la formació i actuacions de sensibilització.
- Dirigint tots els esforços a la innovació en l'àmbit mediambiental.
- Comprometent-nos amb la gestió del canvi climàtic.



Mataró, 31 de març de 2016  
La Direcció